

Уважаемые пользователи сайта **Coursefinder.uz!**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим Публичным договором (офертой) перед использованием нашего сайта и услуг. Используя наш сайт и услуги, вы соглашаетесь с условиями, изложенными в данном договоре.

---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Публичный договор (далее — "Договор") заключен между Обществом с ограниченной ответственностью "Go Study Consulting" (далее — "Исполнитель") и физическим лицом, принявшим условия настоящего Договора (далее — "Клиент").

1.2. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Клиентом путем регистрации на сайте и оплаты услуг.

1.3. Настоящий Договор регулируется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Гражданский кодекс и другие нормативно-правовые акты.

---

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Клиенту следующие услуги:

- Подбор образовательных программ за рубежом.
- Консультирование по вопросам образования за рубежом.
- Перевод документов.
- Визовая поддержка.
- Подготовка к интервью со школами и визовыми офицерами.

2.2. Услуги оказываются непосредственно Исполнителем без привлечения посредников.

2.3. Услуги оказываются онлайн через платформу [www.coursefinder.uz](http://www.coursefinder.uz), а также офлайн в офисах Исполнителя в Республике Узбекистан.

---

## 3. Порядок заказа и оплаты услуг

### 3.1. Регистрация и заказ услуг:

3.1.1. Клиент регистрируется на сайте [www.coursefinder.uz](http://www.coursefinder.uz), заполняя следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество (ФИО).
- Дата рождения.
- Адрес электронной почты.
- Номер телефона.

3.1.2. После регистрации Клиент выбирает необходимые услуги из списка, представленного на сайте.

### 3.2. Оплата услуг:

3.2.1. Оплата услуг производится одним из следующих способов:

- Безналичный расчет через банк по договору и инвойсу, сформированному онлайн.
- Онлайн-оплата с использованием платежных карт **UzCard, Humo, Visa, MasterCard** через платежную систему **ОСТО**.

3.2.2. Оплата должна быть произведена в национальной валюте Республики Узбекистан — сум.

3.2.3. После подтверждения оплаты Клиенту назначается персональный менеджер для дальнейшего взаимодействия.

### 3.3. Отсутствие рассрочки и подписки:

3.3.1. Возможности оплаты в рассрочку или по подписке не предоставляются.

---

#### **4. Условия оказания услуг**

4.1. Услуги оказываются в течение **8 (восьми)** месяцев с момента оплаты.

4.2. Доступ к услугам предоставляется сразу после подтверждения оплаты.

Консультация со специалистом может быть организована в течение **5 (пяти)** рабочих дней.

4.3. Все взаимодействие осуществляется через:

- Платформу [www.coursefinder.uz](http://www.coursefinder.uz).
- Офисы Исполнителя в Республике Узбекистан.

4.4. Клиент может отслеживать статус выполнения услуг в личном кабинете на сайте.

---

#### **5. Условия возврата и отказа от услуг**

##### **5.1. Право на отказ и возврат средств:**

5.1.1. Клиент имеет право на полный возврат оплаченных средств в течение **2 (двух)** календарных дней с момента оплаты услуг.

5.1.2. Для осуществления возврата Клиент должен подать письменный запрос с указанием причины отказа.

##### **5.2. Возврат средств при невыполнении обязательств:**

5.2.1. Если Исполнитель не получил предложения (оффера) ни из одного выбранного Клиентом учебного заведения в течение **8 (восьми)** месяцев, Клиент имеет право запросить возврат средств.

5.2.2. Клиент обязан предоставить доказательства невыполнения Исполнителем своих обязательств.

##### **5.3. Порядок возврата средств:**

5.3.1. Запрос на возврат рассматривается в течение **10 (десяти)** рабочих дней.

5.3.2. В случае одобрения возврата, средства возвращаются на банковскую карту Клиента в течение **35 (тридцати пяти)** рабочих дней.

##### **5.4. Отказ в возврате средств:**

5.4.1. По истечении **2 (двух)** календарных дней с момента оплаты услуг, возврат средств не производится, за исключением случаев, указанных в пункте 5.2.

---

#### **6. Права и обязанности сторон**

##### **6.1. Обязанности Исполнителя:**

6.1.1. Оказать услуги качественно и в установленные сроки.

6.1.2. Обеспечить конфиденциальность полученной от Клиента информации.

6.1.3. Информировать Клиента о ходе выполнения услуг.

##### **6.2. Права Исполнителя:**

6.2.1. Требовать от Клиента предоставления необходимых документов и информации для оказания услуг.

6.2.2. Приостановить оказание услуг при нарушении Клиентом условий Договора.

##### **6.3. Обязанности Клиента:**

6.3.1. Предоставить достоверные персональные данные и необходимые документы.

6.3.2. Своевременно оплатить услуги в полном объеме.

6.3.3. Сотрудничать с Исполнителем для своевременного и качественного оказания услуг.

##### **6.4. Права Клиента:**

- 6.4.1. Получать информацию о ходе оказания услуг.
- 6.4.2. Требовать соблюдения Исполнителем условий Договора.

---

## **7. Конфиденциальность и обработка персональных данных**

### **7.1. Сбор и обработка данных:**

7.1.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с Законом Республики Узбекистан "О персональных данных".

7.1.2. Собираемые данные включают:

- ФИО, дату рождения, контактную информацию.
- Паспортные данные, фотографии, документы об образовании и другие необходимые материалы.

### **7.2. Цели обработки данных:**

7.2.1. Предоставление услуг по настоящему Договору.

7.2.2. Заполнение анкет и заявлений в выбранные Клиентом учебные заведения.

### **7.3. Передача данных третьим лицам:**

7.3.1. Персональные данные передаются только тем учебным заведениям, которые выбрал Клиент.

7.3.2. Передача данных другим третьим лицам осуществляется только с согласия Клиента или в случаях, предусмотренных законодательством.

### **7.4. Защита персональных данных:**

7.4.1. Исполнитель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

---

## **8. Меры безопасности операций с использованием карт**

### **8.1. Обеспечение безопасности:**

8.1.1. Для защиты платежных данных используются современные технологии шифрования и протоколы безопасности, включая **SSL-сертификаты**.

8.1.2. Все платежные операции проводятся через сертифицированную платежную систему **ОСТО**.

### **8.2. Обработка платежей:**

8.2.1. Исполнитель не хранит данные платежных карт Клиента на своих серверах.

8.2.2. Все платежные операции соответствуют требованиям законодательства Республики Узбекистан и международным стандартам безопасности.

---

## **9. Ответственность сторон**

### **9.1. Ответственность Исполнителя:**

9.1.1. Исполнитель несет ответственность за качество и сроки оказания услуг в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Узбекистан.

9.1.2. Исполнитель не несет ответственности за задержки или неисполнение обязательств, вызванные действиями или бездействием Клиента.

### **9.2. Ответственность Клиента:**

9.2.1. Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых данных и документов.

9.2.2. В случае предоставления недостоверной информации Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг без возврата средств.

### **9.3. Форс-мажор:**

9.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

---

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров между сторонами.

10.2. В случае невозможности достижения соглашения споры подлежат рассмотрению в судах Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

---

## **11. Изменения и дополнения к договору**

11.1. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

11.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте [www.coursefinder.uz](http://www.coursefinder.uz).

11.3. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Договоре. Продолжение использования услуг после внесения изменений означает согласие Клиента с новыми условиями.

---

## **12. Реквизиты Исполнителя**

- **ООО "Go Study Consulting"**
  - **ИНН: 305575354**
  - **Юридический адрес:** ул. Бустоон Сарой, 6, г. Самарканд, Узбекистан
  - **Телефон:** +998 (55) 705-55-51
  - **Электронная почта:** support@coursefinder.uz
- 

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьей 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

13.2. Акцепт оферты осуществляется путем регистрации на сайте и оплаты услуг, что означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора.

13.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Клиентом и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.